



DAFO-EOFI. MATRIZ DAFO

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
NOMBRE:	NOMBRE:
David Fernández Rodríguez	Eulalio Fernández Sánchez
CARGO:	CARGO:
Director del Área de Gestión Académica	Gerente
FIRMA:	FIRMA:
FECHA:	FECHA:
Enero 2025	Febrero 2025

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00	Febrero 2025	Adaptación al SIGC-UCO



CONTEXTO INTERNO	CONTEXTO EXTERNO
DEBILIDADES	AMENAZAS
Integración limitada con otros sistemas: en más ocasiones de las deseables, los sistemas de gestión no están lo suficientemente integrados con otros sistemas que proveen de información necesaria para la gestión de los procesos académicos, lo que ocasiona ineficiencias que se concretan en redundancia de la información y riesgos de trabajar con una información de soporte no actualizada.	Inadecuada planificación y ejecución de procesos: existen procesos que se planifican y ejecutan por agentes externos al Servicio (como por ejemplo, los procesos de admisión a los estudios de Grado y Máster) que tienen una incidencia determinante sobre la carga de trabajo que soportan los equipos del Servicio.
Ausencia de integraciones con fuentes de datos relevantes externas: no se utilizan por no estar implementada la conexión técnicamente, la información disponible en la plataforma de intermediación de la Admón. del Estado que es relevante para la optimización y automatización de procesos administrativos.	Cambios continuos en los planes de estudio y en la planificación académica: Los cambios continuos en los planes de estudio y en la planificación académica producen inseguridad jurídica en la gestión desarrollada.
Ausencia de un sistema de explotación de datos: No se dispone de acceso a los sistemas de explotación de datos existentes en la Universidad, que permitan extraer información que proporcione información fiable y veraz en las que fundamentar las decisiones y detectar necesidades de mejora en la gestión.	Distorsiones en la planificación de tareas: las continuas peticiones imprevistas, sobre todo de datos relativos a los procesos gestionados por las distintas áreas, ocasionan distorsiones en la planificación de las tareas que dificultan el cumplimiento de los plazos planificados.
	Limitación en la dotación de personal: con la dotación actual de personal el servicio no cuenta con suficientes efectivos para manejar picos altos de demanda de servicios.
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Eficiencia en la gestión de los principales procesos académicos: en términos generales, se cuenta con un sistema de gestión de los procesos académicos que permite un nivel de automatización aceptable, lo que reduce errores y tiempos gestión.	Progreso en la tecnología: el desarrollo de la inteligencia artificial y su uso como auxiliar de la gestión académica puede servir para la mejora de la seguridad de los procesos y la eficacia del Servicio. El creciente incremento de los datos disponibles en la Plataforma de Intermediación de la Administración Central del Estado puede facilitar la agilización y automatización de los procesos, mediante la integración de nuestros sistemas con la Plataforma.
Existencia de equipos de trabajo cohesionados y motivados: existe un buen clima de trabajo y el personal está en términos generales motivado y comprometido con sus tareas.	El desarrollo de la Plataforma de Intermediación de la Administración General del Estado. El creciente incremento de los datos disponibles en la Plataforma de Intermediación de la Administración Central del Estado puede facilitar la agilización y automatización de los procesos, mediante la integración de nuestros sistemas con la Plataforma.