

MÁSTER  
P-5

PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

**OBJETIVO**

El propósito de este procedimiento es el de garantizar la calidad de los programas de movilidad mediante la evaluación, el seguimiento y la mejora de dichos programas. El procedimiento que se presenta se refiere a la movilidad reversible; es decir, es aplicable tanto al alumnado propio que se desplaza a otras universidades como al alumnado que acude a la Universidad de Córdoba.

**REFERENCIA LEGAL**

El apartado 9.c del Anexo I del R.D. 1393/2007, modificado por el Real Decreto 861/2010 de 2 de julio, y por el Real Decreto 534/2013 de 12 de julio, establece la necesidad de que el Sistema de Garantía de Calidad de los nuevos Másteres recoja los *"procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad"*.

**REFERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN**

Apartado 9.3 del Protocolo de Evaluación para Verificación del Máster (Programa VERIFICA de ANECA). La Guía de Apoyo establece que deberán abordarse "todas aquellas actividades que aseguren el correcto desarrollo de los programas de movilidad... (establecimiento de convenios, selección y seguimiento del alumnado, evaluación y asignación de créditos, etc.), especificando los procedimientos previstos de evaluación, seguimiento y mejora, así como los/las responsables y la planificación de dichos procedimientos (quién, cómo, cuándo)".

**SISTEMA DE RECOGIDA DE DATOS**

La UGCM se encargará de realizar el análisis y extraer conclusiones sobre el seguimiento del alumnado del Máster que participa en los programas de movilidad, tanto nacionales como internacionales, para la mejora de los mismos.

Con el fin de garantizar su calidad, la UGCM llevará a cabo una revisión anual de los programas de movilidad, analizando el nivel de alcance de los objetivos propuestos, las posibles deficiencias detectadas y el nivel de satisfacción del alumnado usuario. Se recogerá información sobre:

- Nº de estudiantes que participan en los programas de movilidad internacional.
- Nº de estudiantes que participan en los programas de movilidad nacional.
- Origen de la movilidad internacional.
- Origen de la movilidad nacional.
- Destino de la movilidad internacional.
- Destino de la movilidad nacional.
- Número de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por los tutores y tutoras académicos.
- Grado de satisfacción del alumnado de la Universidad de Córdoba.
- Grado de satisfacción de estudiantes visitantes con los programas de movilidad.
- Fortalezas y debilidades.

Esta información se solicitará a la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) y se hará uso de las encuestas de satisfacción diseñadas para el alumnado (personas usuaria de los programas).

### **SISTEMA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Anualmente, la Unidad de Garantía del Máster llevará a cabo los siguientes análisis:

- Información relativa al número de estudiantes del Máster que han participado en los programas de movilidad, llevando a cabo análisis comparativos con el resto de másteres de la Universidad.
- Universidades de destino con el fin de detectar las más demandadas por el alumnado del Máster y analizar las causas.
- Universidades de procedencia con el fin de detectar las que proporcionan un mayor número de estudiantes y analizar las causas.
- Nivel de satisfacción del alumnado participante (interno/externo) con las actividades realizadas en el centro de destino.
- Quejas, sugerencias y reclamaciones.

Trascurridos cuatro años desde la implantación del Máster, se recomienda la realización de un estudio sobre la evolución de los indicadores de uso de los programas de movilidad, con el fin de revisar los convenios con otras Universidades, con vistas a establecer las posibles modificaciones en aras a la mejora.

### **SISTEMA DE PROPUESTAS DE MEJORA Y SU TEMPORALIZACIÓN**

Los resultados del análisis de la información recabada por la UGCM serán trasladados a la Dirección del Máster al finalizar cada curso académico, con el fin de llevar a cabo las mejoras pertinentes.

Propuestas de mejora dirigidas a:

- Responsables del Máster.
- Responsable del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, en su caso.
- Responsable del Vicerrectorado de Estudiantes y Cultura, en su caso.
- Responsable del Vicerrectorado de Estudios de Postgrado y Formación Continua.
- Responsable del Vicerrectorado de Innovación y Calidad Docente.

Propuestas de mejora centradas en:

- Ampliación o disminución de plazas.
- Nuevos convenios con otras Universidades, revisión y/o modificación de los existentes.
- Atención a las quejas, sugerencias y reclamaciones de los distintos colectivos implicados.

### **HERRAMIENTAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE ESTE PROCEDIMIENTO**

**P-5.I:** ENCUESTA: análisis de los programas de movilidad (ALUMNADO)



**MÁSTER**

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con los programas de movilidad, la Unidad de Garantía de Calidad del Máster está realizando un estudio entre el alumnado implicado. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma confidencial. Deberá marcar con una "X", dentro del recuadro correspondiente, su grado de satisfacción con cada una de las cuestiones, teniendo en cuenta que "1" significa "TOTALMENTE EN DESACUERDO" y "5" "TOTALMENTE DE ACUERDO". Si el enunciado no procede o no tiene suficiente información para contestar marque la casilla **NS/NC. EN NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA, GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.**

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD EN EL QUE PARTICIPA</b>	
<b>UNIVERSIDAD DE PROCEDENCIA (EN EL CASO DE ESTUDIANTES VISITANTES)</b>	
<b>UNIVERSIDAD DE DESTINO (EN EL CASO DE ESTUDIANTES DE LA UCO)</b>	

<b>EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON: Señale con una "X" el valor elegido</b>		<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO</b> <b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>					
		1	2	3	4	5	NS/NC
1	Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad/Institución de destino han sido satisfactorios						
2	Los conocimientos adquiridos han sido útiles para mi formación						
3	Las oportunidades para establecer contactos y redes de colaboración han sido satisfactorias						
4	Las oportunidades para mejorar mi conocimiento de idiomas (si procede) han sido satisfactorias						
5	La atención y recepción por parte de la Universidad de destino ha sido satisfactoria						
6	La facilidad de los trámites administrativos en la Universidad de origen ha sido satisfactoria						
7	La facilidad de los trámites administrativos en la Universidad de destino ha sido satisfactoria						
8	La coordinación entre la Universidad de origen y la de destino ha sido satisfactoria						
9	La atención y el apoyo del/de la tutor/a académica de mi Universidad de origen ha sido satisfactoria						
10	La atención y el apoyo del/de la tutor/a académica de la Universidad de destino ha sido satisfactoria						
11	La duración de la estancia ha sido adecuada						
12	En general, nivel de satisfacción con el programa de movilidad						

**SEÑALE LOS PRINCIPALES PUNTOS FUERTES Y DÉBILES DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD EN EL QUE HA PARTICIPADO**

**A) PRINCIPALES PUNTOS FUERTES:**

**B) PRINCIPALES PUNTOS DÉBILES:**